

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Баксанского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
от «04» февраля 2026 г. № 21-р

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в МКОУ «НШДС» с.п.Баксаненок**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» с.п. Баксаненок					
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 Повышение качества содержания информации, актуализация	Систематически (каждые 2 недели)	Штымова Ф.А.- заместитель директора по УВР Кунашева А.А.- заместитель директора по ВР, ответственный за сайт ОУ	Систематизирована информация на официальном сайте ОУ	ежемесячно, не менее 2-х раз в месяц

Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	информации на сайте учреждения ОУ				
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить качество обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Апрель, сентябрь 2026г.	Кунашева А.А.- заместитель директора по ВР, ответственный за сайт ОУ		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Организация и проведение психолого- педагогического консультирования участников образовательных отношений. Проведение общих мероприятий с участием всех получателей образовательных услуг Проведения дня открытых дверей.	Февраль, май, октябрь 2026 г.	Кунашева А.А.- педагог- психолог Штымова Ф.А.- заместитель директора по УВР	Мероприятие «Семья, образовательное учреждение, педагоги, родители (законные представители) - главные участники образовательных отношений»	10.02.2026г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и	Март, Июнь, Октябрь 2026г.	Кунашева А.А.- педагог- психолог	Проведен круглый стол: «Профилактика профессионального выгорания»	06.03.2026г.

выгорания педагогов	повышения квалификации: тренинг, деловая игра, «круглый стол»				
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	В течение года по плану ОУ	Штымова Ф.А.- заместитель директора по УВР	Педагоги проходят курсы повышения квалификации	25.03.2026г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	Март, сентябрь 2026г.	Штымова Ф.А.- заместитель директора по УВР	Осуществлено анкетирование родителей «Взаимодействие семьи и ОУ». Результаты вынесены на совещание с директором ОО.	25.03.2026г.
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Провести анкетирование (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Май, сентябрь 2026г.	Штымова Ф.А.- заместитель директора по УВР		