

## Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через телефонную станцию. От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени. Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации немедленно сообщить в нужную инстанцию и директору ОУ по телефонам:

1. Директор ОУ тел. 36 - 3 - 04,
2. МО МВД России «Баксанский» тел. 4-14-96 , 2-22-10
3. ОНДПР по г.Баксан и Баксанскому району
4. ПЦО Баксанского ОВО - филиал ФГКУ\_- тел. 4-17-11 , 2-19-41
5. УВО ВНГ России по КБР
6. МЧС «Баксанский» тел. 4-10-48
7. ОУФСБ «Баксанский» тел. 2-32-91, 4-18-50
8. Росгвардия «Баксанский» тел. 4-31-37
9. Скорая медицинская помощь - 03

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией