

**Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Начальная школа - детский сад» с. п. Баксанёнок
Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

ИНН: 0701014562

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*:

372

Численность респондентов*:

149

Доля респондентов*:

0.4

критерий открытост и и доступнос ти информац ии об организац ии	критерий комфортност и условий предоставлен ия услуги	критерий доступнос ти услуг для инвалидов	критерий доброжелательнос ти, вежливости работников организации	критерий удовлетворенно сти условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующ их общие критерии оценки по организации
98,3	98,5	98,2	97,4	99,4	98,36

Рекомендации:

Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.